

身寄りのない方への支援に関するアンケート 調査結果

令和7年5月

東大和武蔵村山社会福祉士会

アンケート調査結果概要

- 対象機関：東大和市内及び武蔵村山市内の入院・入所施設
- 実施時期：令和6年11月～12月
- 調査結果：

配布施設	回答施設	回収率
41	29	71%

- 回答いただいた29施設の内訳

施設	病院	老健	特養	有料老	サ高住	GH	全体
回答件数	4	3	7	7	3	5	29件

有料老：有料老人ホーム

サ高住：サービス付き高齢者向け住宅

GH：グループホーム

Q1.これまで身寄りのない方は入院・入所することはありましたか？

施設	病院	老健	特養	有料老	サ高住	GH	全体
回答件数	4	3	7	7	3	5	29件
はい	4	2	5	2	2	1	16件

- ▶ 「はい」が16/29 (55%)
- ▶ 病院、老健、特養はほぼ大半が「はい」⇒ 11/14 (79%)
- ▶ 有料老人ホームやサ高住、グループホームは「いいえ」⇒ 10/15 (66%)

Q2. Q1で「はい」と答えた施設でその方の療養において、どのような課題がありましたか。

内容	全体16件	割合
療養上の方針や延命処置などの決定に時間がかかった	10件	63%
入院費・利用料の支払い遅れや未払い	9件	56%
必要な物品の用意ができない	9件	56%
亡くなった際連絡する公的機関の窓口が不明	6件	38%

Q3. Q1. 「いいえ」と答えた場合

内容	全体13件	割合
入院・入所に必要な手続きができず、利用をお断りした	9件	69%
そのようなケースはなかった	4件	31%

- ▶ 「いいえ」と答えた**69%**が入院・入所を断っている。

Q4. 今後身寄りのない方への対応についてどのように考えるか

内容	全体29件	割合
役所・社協・専門職団体など地域関連の支援につながっていれば対応する	17件	59%
身寄りのない方の保証人がいなければ利用は難しい	12件	41%
身元保証団体などの利用をあっせんする	7件	24%
本人契約での利用をすすめたい	2件	7%

- ▶ **59%**が役所・社協・専門職団体など地域関連の支援につながっていれば対応すると答えている。
- ▶ **41%**が保証人がいなければ入院・入所は難しいと答えている。